



Meist gestellte Fragen rund ums Reitbuch

Problem	Lösung
wo finde ich das Reitbuch?	unter rfv-schwaebisch-hall.reitbuch.com
wenn ich Probleme habe, gibt es eine Hilfe?	Eine ausführliche Hilfe ist hinterlegt. Sie ist von der Startseite vom Reitbuch aus erreichbar, klicken Sie auf "Hilfe".
Der Reitverein hat mich registriert. Ich habe aber keine Bestätigungs E-Mail erhalten.	Schauen Sie in Ihrem SPAM-Ordner nach, ob die Mail herausgefiltert wurde. Bestätigen Sie den Absender als "kein Spam" damit künftige Buchungsbestätigungen nicht als SPAM eingestuft werden.
Ich kann kein Schulpferd/Privatpferd auswählen	Informieren Sie Ihren Reitlehrer. Die Art Schulpferd/Privatpferd wurde Ihnen noch nicht zugeteilt.
Ich kann keine Wertkarte kaufen	Informieren Sie Ihren Reitlehrer. Die Einstellungen zur Zahlungsart sind nicht korrekt.
ich bekomme jeden Monat eine Bestätigung meiner Termine. Das ist lästig, kann ich das vermeiden?	In Ihrem Profil finden Sie eine Option "keine Bestätigung der Stammplätze". Haken Sie diese ein. Dann bekommen Sie keine monatliche Bestätigung Ihrer Termine. Weiterhin erhalten Sie aber eine Bestätigung, wenn Sie einen Termin extra buchen oder einen (Stammplatz)Termin stornieren.
ich kann mich nicht anmelden	unter dem Reiter Hilfe können Sie eine E-Mail an die Admins verschicken. Beschreiben Sie das Problem.
ich möchte gerne eine Stunde extra buchen. Wie kann ich sehen, wo ein Platz frei ist ohne dass ich jede Stunde anklicken muss.	Im Wochenplan sind farbige Kreise zu sehen. Ein grüner Kreis bedeutet, dass der Termin stattfindet und dass Sie sich noch anmelden können, da noch Plätze frei sind.

<p>ich möchte eine Stunde absagen. Was muss ich tun?</p>	<p>Um eine Teilnahme zu stornieren, klicken Sie auf den Termin im Wochenplan. Die Detailansicht zum Termin öffnet sich.</p> <p>Wenn Sie bereits zu diesem Termin angemeldet sind, wird in der rechten Hälfte des Dialogs dieses Symbol und der Button "Teilnahme stornieren" angezeigt. Wenn Sie auf diesen Button drücken, werden Sie vom Termin wieder abgemeldet.</p>
<p>Wenn ich eine Stunde absage, bekomme ich das Geld zurück?</p>	<p>Handelt es sich um eine Extra-Stunde, die Sie über die Wertkarte gebucht haben, und falls Sie sich noch vor Ende der Stornofrist (24 Stunden) abmelden, wird Ihnen das Guthaben sofort wieder erhöht. Falls Sie nach Ende der Stornofrist abmelden wollen, erhalten Sie zunächst eine Warnung, dass diese Abmeldung kostenpflichtig sein wird.</p> <p>Eine feste Reitstunde (Stammplatz) kann wie bisher nicht nachgeholt werden.</p>
<p>Bei der Anmeldung bekomme ich den Hinweis "Benutzer nicht aktiviert".</p>	<p>Sie haben das Link in der Einladungsmail nicht angeklickt und somit das Konto nicht aktiviert. Klicken Sie auf das Link und probieren Sie erneut sich anzumelden.</p>
<p>Ich habe eine Wertkarte gekauft. Das Guthaben ist mir aber nicht gutgeschrieben worden.</p>	<p>Das Guthaben wird erst gutgeschrieben, wenn wir die Zahlung erhalten haben. Sie können jedoch eine Buchung vornehmen und Ihr Konto um höchstens 25 EUR überziehen.</p>